**Утверждены**

**Приказом художественного руководителя театра**

**от «30» декабря 2014г.**

**Приложение № 1 к приказу**

**Правила продажи Театральных билетов**

**Федеральным государственным бюджетным учреждением культуры  
«Московский государственный академический детский музыкальный театр имени Н.И. Сац»**

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных», Приказом Министерства культуры РФ от 17.12.2008г. № 257 «Об утверждении бланков строгой отчетности» и регламентируют порядок для МГАДМТ им. Н.И. Сац (далее – Театр) и Покупателей (далее – Зрителей) по продаже, бронированию и возврату билетов на мероприятия (далее – спектакли, мероприятия), проводимые Театром.

1.2. Настоящие Правила доводятся до сведения Зрителей путем размещения в кассах и на официальном сайте Театра http://teatr-sats.ru/и являются договором публичной оферты, покупка билета является безоговорочным принятием Зрителем всех условий оферты без каких-либо изъятий и/или ограничений и равносильна заключению письменного договора (ч. 3 ст. 434 ГК РФ). Настоящая оферта считается основным документом в официальных взаимоотношениях между Театром и Зрителем по покупке-продаже билетов.

1.3. Театр обязуется сделать все возможное, чтобы мероприятия, заявленные в афише, состоялись в назначенные дни и время, на должном техническом и художественном уровне. Администрация Театра оставляет за собой право вносить изменения в актерский состав мероприятий Театра без предварительного уведомления. Изменения в актёрском составе не являются основанием для возврата билета.

1.4. Любой билет действителен на одно лицо, независимо от возраста, а также на спектакль, указанный на билете (за исключением случаев, установленных в п. 4.3. данного Положения).

1.5. Театром установлено, что билеты приобретаются на всех лиц, желающих пойти на спектакль, независимо от возраста посетителя.

1.6. В соответствии с ФЗ № 436-ФЗ от 29.12.2010г. лица, приобретающие билеты в Театр должны обращать внимание на возрастные ограничения, установленные Театром и указанные как на сайте Театра, так и на афишах и иных информационных материалах. Ответственность за несоблюдение таких ограничений полностью лежит на родителях и/или законных представителях.

1.7. Театр способствует посещению спектаклей лиц с ограниченными физическими возможностями передвижения. При приобретении билетов для таких лиц, просим информировать об этом кассира с целью качественного оказания услуг и предоставления более полной информации о возможности посещения Театра лицами с ограниченными физическими возможностями.

2. Порядок продажи театральных билетов

2.1. Зритель может приобрести билеты на мероприятия в кассах Театра, расположенных по адресу:

* Москва, пр. Вернадского, д 5

Кассы работают ежедневно с 12.00 до 19.00

в дни утренних спектаклей касса работает с 11.00

Перерывы: 14.30-15.00 и 16.30-17.00

2.2. Покупка электронного билета на сайте Театра.

2.2.1. Купить билет в режиме реального времени можно на сайте <http://teatr-sats.ru/> в разделах «Билеты» или «Афиша» путем нажатия напротив интересующего мероприятия кнопки «Купить билет».

2.2.2. Электронный билет представляет собой цифровую запись в базе данных Театра, подтверждающую бронирование и оплату билета на соответствующее мероприятие. Материальным носителем электронного билета является файл бланка электронного билета, который направляется на электронный адрес Зрителя, указанный при оформлении заказа. Для посещения мероприятия бланк электронного билета необходимо распечатать. В случае копирования бланков электронных билетов доступ на мероприятие будет открыт только по тому билету, который будет предъявлен первым.

2.2.3. Электронный билет не является бланком строгой отчетности. Зритель может пройти на мероприятие по электронному билету, предъявив его в распечатанном виде.

2.3. Билет представляет собой документ установленной формы, содержащий информацию об условиях договора с потребителем. Билет содержит:

* наименование и вид услуги;
* время оказания услуги (время проведения мероприятия);
* место проведения мероприятия, а также место Зрителя в зрительном зале;
* стоимость услуги.

2.4. Наличие билетов на конкретные даты и мероприятия Зритель может уточнить по телефону 8 (495) 120-25-15 (доб.1)

или на сайте Театра http://teatr-sats.ru/

2.5. При покупке билетов Зритель имеет право получить исчерпывающую информацию о театральной постановке, наличии льгот, правилах посещения Театра.

2.6. Оплачивая билет на мероприятие, проводимое Театром, Зритель подтверждает факт заключения с Театром договора возмездного оказания услуг в сфере культуры, а также согласие с данными Правилами, а также Правилами посещения Театра и поведения во время спектакля.

2.7. Оплата билетов возможна наличными, безналичным расчетом с помощью банковских карт.

3. Порядок бронирования театральных билетов

3.1. Забронировать билеты можно позвонив по телефону 8 (495) 120-25-15.

3.2. Отдел бронирования билетов работает ежедневно с 11.00 до 19.00

3.3. Выкупить забронированные билеты можно в течение двух дней с момента оформления брони по телефону. Оплатить заказ возможно наличными, самостоятельно выкупив его в кассе театра. По истечении указанного времени, бронь автоматически аннулируется.

4. Порядок возврата театральных билетов

4.1. В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации покупатель билета вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора возмездного оказания услуг и вернуть билет в кассы театра с возвратом полной стоимости билета. В день проведения спектакля, иного мероприятия Театра билеты не возвращаются. Билеты не возвращаются после даты проведения спектакля, на который они были выкуплены Покупателем.

4.2. В случае опоздания на мероприятие и/или непосещения мероприятия по любой причине стоимость билета не возмещается.

4.3. Билеты, купленные на перенесенное или замененное мероприятие действительны на вновь объявленный спектакль, но по желанию Покупателя могут быть возвращены в кассы Театра в указанные Театром сроки.

4.4. В связи с тем, что билеты являются бланками строгой отчетности, в случае повреждения, порчи (затрудняющих идентификацию билета) и/или утраты билетов дубликаты билетов Театром не выдаются и денежные средства не возвращаются, в этом случае Театр освобождается от ответственности и от обязательств перед покупателем/предъявителем билета.

4.5. Возврату и обмену подлежат оригиналы билетов, приобретенные в кассе Театра, с неповрежденным контролем.

4.6. Возврат и обмен электронных билетов осуществляется операторами, которые осуществили продажу электронных билетов, чьи реквизиты указаны на бланке электронного билета.

4.7. В случаях замены или отмены мероприятия стоимость сдаваемых билетов (электронный билет и билет на бланке строгой отчетности) возмещается Зрителю полностью. Возврат денежных средств производится в кассах Театра при наличии паспорта или иного документа, удостоверяющего личность, и оригинала билета, распечатанного на бланке строгой отчетности с неповрежденным контролем.

Для возврата билетов, приобретенных электронным способом, в том случае если они не были заменены на билеты в бумажном виде, необходимо обратиться к оператору, который осуществил продажу электронного билета на спектакль театра.

4.8. При замене или отмене мероприятия оформить возврат билетов можно с момента официального оповещения на сайте театра о замене или отмене до времени начала мероприятия, указанного в билете.

4.9. Сданные Зрителем билеты могут продаваться Театром повторно.

4.10. В случае замены мероприятия билеты, приобретенные в кассах, на сайте Театра или у распространителей билетов, агентов, считаются действительными для прохода на замененное мероприятие.

4.11. Администрация Театра не несет ответственности за поддельные билеты и билеты, приобретенные у лиц, не являющихся распространителями билетов Театра. В случае выявления факта предъявления поддельного билета, Администрация Театра вправе отказать предъявителю билета в посещении спектакля.

4.12. Неиспользованный театральный билет не дает права входа на другие спектакли и мероприятия Театра.

4.13. Театр имеет право изменять условия продажи и возврата билетов в одностороннем порядке, размещая их в кассовом зале Театра и на официальном сайте не менее чем за десять дней до начала их действия.

4.14. Возврату подлежит только номинальная стоимость услуги, указанная на оригинальном бланке билета. Любые суммы, выплаченные третьим лицам, агентам, распространителям билетов сверх официальной стоимости билета, возврату не подлежат.

5. Согласие на обработку персональных данных

5.1. В целях продажи/возврата билетов на мероприятия, проводимые Театром, Зритель настоящим дает свое согласие:

– на обработку своих персональных данных, к которым относятся:

паспортные данные;

иные сведения, которые необходимы для корректного документального оформления правоотношений между Зрителем и Театром;

– на осуществление любых действий в отношении персональных данных, которые необходимы или желаемы для достижения указанных выше целей, включая (без ограничения) сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу третьим лицам), обезличивание, блокирование, трансграничную передачу персональных данных, а также осуществление любых иных действий с персональными данными, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

Театр гарантирует, что обработка персональных данных Зрителя осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» и иным действующим законодательством РФ о защите персональных данных.

Согласие на обработку персональных данных действует с момента акцепта оферты Зрителем и действует до истечения сроков, установленных действующим законодательством Российской Федерации.