**Утверждены**

**Приказом художественного руководителя театра**

 **№ 35/1 от «12» сентября 2019г.**

**Приложение № 1 к приказу**

**Правила продажи Театральных билетов**

**Федеральным государственным бюджетным учреждением культуры
«Московский государственный академический детский музыкальный театр имени Н.И. Сац» (новая редакция)**

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Основах законодательства Российской Федерации о культуре (утв. ВС РФ 09.10.1992 N 3612-1) (ред. от 18.07.2019) и регламентируют порядок для МГАДМТ им. Н.И. Сац (далее – Театр) и Покупателей (далее – Зрителей) по продаже, бронированию и возврату билетов на мероприятия, проводимые Театром.

1.2. Настоящие Правила доводятся до сведения Зрителей путем размещения в кассах и на официальном сайте Театра http://teatr-sats.ru/и являются договором публичной оферты, покупка билета является безоговорочным принятием Зрителем всех условий оферты без каких-либо изъятий и/или ограничений и равносильна заключению письменного договора (ч. 3 ст. 434 ГК РФ). Настоящая оферта считается основным документом в официальных взаимоотношениях между Театром и Зрителем по покупке-продаже билетов.

1.3. Театр обязуется сделать все возможное, чтобы мероприятия, заявленные в афише, состоялись в назначенные дни и время, на должном техническом и художественном уровне. Администрация Театра оставляет за собой право вносить изменения в актерский состав мероприятий Театра без предварительного уведомления. Изменения в актёрском составе не являются достаточным основанием для возврата билета.

1.4. Билеты, абонементы, формы и реквизиты которых не соответствуют формам и реквизитам, утвержденным уполномоченным федеральным органом исполнительной власти, билеты, абонементы, элементы оформления которых не соответствуют элементам оформления, установленным Театром, билеты, абонементы, содержащие исправления, поддельные билеты, поддельные абонементы являются недействительными, не дают права на посещение проводимых Театром зрелищных мероприятий и не принимаются к возврату.

*2. Порядок продажи театральных билетов*

2.1. Зритель может приобрести билеты на мероприятия в кассах Театра, расположенных по адресу:

* Москва, пр. Вернадского, д 5

Кассы работают ежедневно с 12.00 до 19.00

в дни утренних спектаклей касса работает с 11.00

Перерывы: 14.30-15.00 и 16.30-17.00

Оплата за приобретаемые билеты может осуществляться как внесением в кассу наличных денежных средств, так и посредством оплаты по банковской карте.

В любом случае оплаты, каждому Покупателю вместе с бланком билета (бланком строгой отчетности) выдается кассовый чек, либо непосредственно при покупке в кассе или высылается на электронную почту или в виде смс при покупке на сайте.

Зрители (покупатели/посетители), должны сохранять бумажные и электронные чеки и иметь возможность предъявить их при входе в театр.

2.2. Покупка электронного билета на сайте Театра.

2.2.1. Купить билет в режиме реального времени можно на сайте <http://teatr-sats.ru/> в разделах «Билеты» или «Афиша» путем нажатия напротив интересующего мероприятия кнопки «Купить билет».

2.2.2. Электронный билет представляет собой цифровую запись в базе данных Театра, подтверждающую бронирование и оплату билета на соответствующее мероприятие. Материальным носителем электронного билета является файл бланка электронного билета, который направляется на электронный адрес Зрителя, указанный при оформлении заказа. Для посещения мероприятия бланк электронного билета необходимо распечатать. В случае копирования бланков электронных билетов доступ на мероприятие будет открыт только по тому билету, который будет предъявлен первым.

2.2.3. Электронный билет не является бланком строгой отчетности. Зритель может пройти на мероприятие по электронному билету, предъявив его в распечатанном виде и при наличии кассового чека, подтверждающего его оплату.

2.3. Билет представляет собой документ установленной формы, содержащий информацию об условиях договора с потребителем. Билет содержит:

* наименование и вид услуги;
* время оказания услуги (время проведения мероприятия);
* место проведения мероприятия, а также место Зрителя в зрительном зале;
* стоимость услуги.

2.4. Наличие билетов на конкретные даты и мероприятия Зритель может уточнить по телефону 8 (495) 120-25-15 (доб.1)

или на сайте Театра http://teatr-sats.ru/

2.5. При покупке билетов Зритель имеет право получить исчерпывающую информацию о театральной постановке, наличии льгот, правилах посещения Театра.

2.6. Оплачивая билет на мероприятие, проводимое Театром, Зритель подтверждает факт заключения с Театром договора возмездного оказания услуг в сфере культуры, а также согласие с данными Правилами.

2.7. Театр вправе выпускать именные билеты на посещение зрелищных мероприятий, в этом случае, проход в здание театра осуществляется по билету, кассовому чеку и документу, удостоверяющему личность посетителя. Перечень соответствующих документов устанавливается уполномоченным федеральным органом исполнительной власти. При несоответствии сведений о посетителе, указанных в именном билете, именном абонементе, сведениям, содержащимся в предъявляемом документе, или при наличии исправлений в сведениях о посетителе, указанных в именном билете, именном абонементе, посетитель не допускается на зрелищное мероприятие.

*3. Порядок бронирования театральных билетов*

3.1. Забронировать билеты можно позвонив по телефону 8 (495) 120-25-15.

3.2. Отдел бронирования билетов работает ежедневно с 11.00 до 19.00

3.3. Выкупить забронированные билеты можно в течение двух дней с момента оформления брони по телефону. Оплатить заказ возможно наличными, либо с помощью банковской карты самостоятельно выкупив его в кассе театра. По истечении указанного времени, бронь автоматически аннулируется.

*4. Порядок возврата театральных билетов, приобретаемых в Театре*

4.1. В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации покупатель билета вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора возмездного оказания услуг и вернуть билет в кассы театра с возвратом полной стоимости билета согласно следующим нижеприведенным условиям:

- В случае обращения покупателя билета с отказом от посещения мероприятия за 10 (десять) и более дней до даты мероприятия, Театр возвращает Покупателю полную стоимость билета, указанную в билете;

- В случае в случае отказа Покупателя от посещения мероприятия менее чем за 10 (десять) дней, но не позднее чем за пять дней до дня проведения мероприятия Театр осуществляет возврат Покупателю билета 50 % (Пятидесяти) процентов цены (номинальной стоимости) билета.

- В случае отказа Покупателя от посещения мероприятия менее чем за пять дней, но не позднее чем за три дня до дня проведения мероприятия Театр осуществляет возврат Покупателю билета 30 % (Тридцати) процентов цены (номинальной стоимости) билета.

- В случае отказа Покупателя от посещения мероприятия менее чем за три дня до дня проведения мероприятия и в день проведения мероприятия, Театр вправе не возвращать стоимость билета Покупателю.

4.2. В случае опоздания на мероприятие и/или непосещения мероприятия по какой-либо причине стоимость билета не возмещается.

4.3. Билеты, купленные на перенесенное или замененное мероприятие действительны на вновь объявленный спектакль, но по желанию Покупателя могут быть возвращены в кассы Театра в указанные Театром сроки.

4.4. В случае повреждения, порчи и/или утраты билетов дубликаты не выдаются и денежные средства не возвращаются.

4.5. Возврату и обмену Театром подлежат оригиналы билетов, приобретенные в кассе Театра, с неповрежденным контролем и кассовым чеком.

4.6. Возврат и обмен электронных билетов осуществляется операторами, которые осуществили продажу электронных билетов, чьи реквизиты указаны на бланке электронного билета в соответствии с правилами, установленными в п. 4.1. данного Положения. Вопросы, касающиеся возврата комиссионного вознаграждения оператора, у которого был приобретен билет не являются компетенцией Театра.

4.7. В случаях замены или отмены мероприятия стоимость сдаваемых билетов (электронный билет или билет на бланке строгой отчетности) возмещается Зрителю полностью, исходя из стоимости билета, указанной на самом билете. Возврат денежных средств производится в кассах Театра или у оператора в зависимости от способа приобретения (в кассе Театра или электронно через оператора) при наличии паспорта или иного документа, удостоверяющего личность, и оригинала билета, распечатанного на бланке строгой отчетности с неповрежденным контролем и кассовым чеком или бланка электронного билета и кассового чека соответственно.

В случае приобретения билетов на замененное или отмененное зрелищное мероприятие

Для возврата билетов, приобретенных электронным способом, необходимо обратиться к оператору, который осуществил продажу электронного билета на спектакль театра.

4.8. При замене зрелищного мероприятия оформить возврат билетов можно с момента официального оповещения на сайте театра о замене или отмене до времени начала зрелищного мероприятия, указанного в билете. В случае приобретения билетов через кассу Театра, для возврата необходимо обращаться в кассу Театра, в случае приобретения электронного билета – к оператору.

При отмене или переносе зрелищного мероприятия оформить возврат билетов можно в течение 10 дней с момента отмены или переноса. Сроки возврата билетов, приобретенных у оператора, устанавливаются самим оператором.

4.10. В случае замены мероприятия билеты, приобретенные в кассах, на сайте Театра или у распространителей билетов, агентов, считаются действительными для прохода на замененное мероприятие.

4.11. Администрация Театра не несет ответственности за поддельные билеты и билеты, приобретенные у лиц, не являющихся распространителями билетов Театра.

4.12. Неиспользованный театральный билет не дает права входа на другие спектакли и мероприятия.

4.13. Театр имеет право изменять условия продажи и возврата билетов в одностороннем порядке, размещая их в кассовом зале Театра и на официальном сайте не менее чем за один день до начала их действия.

4.14. Возврату подлежит только номинальная стоимость услуги, указанная на оригинальном бланке билета. Любые суммы, выплаченные третьим лицам, агентам, распространителям билетов сверх официальной стоимости билета, возврату не подлежат.

4.15. В случае оплаты стоимости билета посредством электронной карты, возврат денежных средств осуществляется на ту же карту, с которой была осуществлена оплата в соответствии с правилами и в сроки, установленные банком-эмитентом.

*5. Согласие на обработку персональных данных*

5.1. В целях продажи/возврата билетов на мероприятия, проводимые Театром, Зритель настоящим дает свое согласие:

– на обработку своих персональных данных, к которым относятся:

паспортные данные;

иные сведения, которые необходимы для корректного документального оформления правоотношений между Зрителем и Театром;

– на осуществление любых действий в отношении персональных данных, которые необходимы или желаемы для достижения указанных выше целей, включая (без ограничения) сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу третьим лицам), обезличивание, блокирование, трансграничную передачу персональных данных, а также осуществление любых иных действий с персональными данными, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

Театр гарантирует, что обработка персональных данных Зрителя осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» и иным действующим законодательством РФ о защите персональных данных.

Согласие на обработку персональных данных действует с момента акцепта оферты Зрителем и действует до истечения сроков, установленных действующим законодательством Российской Федерации.